



Burkhart Pediatric & Adolescent Dermatology

(919) 476-1118 | (855) 878-6037

135 Parkway Office Court - Suite 201

Cary, NC 27518

info@burkhartpediatricdermatology.com

www.burkhartpediatricdermatology.com

RENOVACIÓN DE RECETA Y RECETA CON AUTORIZACIÓN PREVIA

RENOVACIÓN DE RECETA

Los pacientes y las personas autorizadas para actuar en su nombre (tales como los padres y/o los tutores legales) pueden solicitar renovaciones de recetas de medicamentos en nuestro portal seguro para pacientes, llamando a nuestra oficina al (919) 476-1118, o comunicándose con su farmacia cuando sea necesario. Tenga a mano los siguientes datos: nombre del paciente, fecha de nacimiento, número de teléfono, nombre del medicamento, concentración, dosis, y la farmacia a la que desea que enviemos la renovación de la receta. Tenga todos los datos de su farmacia: nombre, dirección completa y número de teléfono.

Planifique con anticipación y comuníquese con nuestra oficina al menos tres (3) días hábiles antes de que se le agote el medicamento. Si compra sus medicamentos por correo, comuníquese con nuestra oficina catorce (14) días antes de que se le agote el medicamento.

Todas las solicitudes de renovación de receta requieren una revisión de sus registros médicos. La solicitud se acepta o se rechaza. Los rechazos pueden deberse al tipo de medicamento, a requisitos obligatorios de supervisión de laboratorio o a la necesidad de volver a examinar al paciente. **Si no se ha presentado en nuestro consultorio en más de un año calendario, usted debe venir a una cita de seguimiento.**

Renovamos recetas de medicamentos recetados por nuestro médico solamente.

El horario normal de atención al público puede variar. Responderemos a las solicitudes recibidas fuera de horario normal, en fines de semana o en días festivos cuando la oficina vuelva a abrir.

RECETA CON AUTORIZACIÓN PREVIA

La clínica Burkhart Pediatric & Adolescent Dermatology, PLLC receta siempre el tratamiento que considera óptimo. No obstante, su compañía de seguros puede negarse a pagar ciertos medicamentos o requerir autorización previa. Si una receta requiere autorización previa, nuestro personal hará todo lo posible para obtenerla en nombre del paciente a fin de garantizar que el paciente reciba el medicamento. El proceso puede durar varias semanas y es posible que le pidamos ayuda. En algunos casos, es posible que sea necesario que venga al consultorio a resolver problemas de autorización previa.

El procesamiento de las autorizaciones previas dura de 7 a 10 días.